

bemerkenswert anders

SENIORENVILLA —— GRÜNECK



Grüneck - News

1. Ausgabe Juli 2019

Editorial



Liebe Bewohnerin, Lieber Bewohner
Geschätzte Angehörige
Liebe Mitarbeitende

Bereits dürfen wir Sie wieder mit einer Ausgabe der Grüneck-News überraschen. Unser erfolgreicher Tag der offenen Tür mit der Präsentation vom neuen Logo ist ein Bericht wert. Ausserdem freut es mich, Ihnen die Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft sowie deren Leiterin vorzustellen. Freuen Sie sich auf die nächsten Seiten.

Herzlichst.

D. Messerli

Daniela Messerli
Geschäftsführerin



3 Tag der offenen Tür

3 Bewohnerumfrage 2018

4 Personelles

5 Mitarbeitergespräch

6 Hauswirtschaftsteam

8 Kunterbuntes

Tag der offenen Tür und Logowechsel

Der Tag der offenen Tür vom 15. März 2019 war ein grosser Erfolg! Mit einem erfrischenden Gläschen vom hausgemachten Grüneck-Drink begrüsstten wir unsere rund 100 Besucherinnen und Besucher. Vielen Interessierten durften wir unser Haus zeigen und freuten uns über viele positive Rückmeldungen. Unsere Gäste wurden auch kulinarisch verwöhnt. Der saure Mocke mit Kartoffelstock hat genau den Geschmack getroffen und war einfach lecker!

Das neue Logo wurde von unserem vielseitig begabten Küchenchef kreiert und durch die Betriebskommission verabschiedet. Wir durften viele unterschiedliche Rückmeldungen entgegennehmen. Das Logo strahle Eleganz und Klarheit aus, es widerspiegelt unser Haus und der Wiedererkennungswert sei gross.



Bewohnerumfrage 2018

Mit Stolz durften wir wiederum hervorragende Resultate entgegennehmen. Der Rücklauf belief sich auf 89.7%, was uns sehr freute. Die allgemeine Zufriedenheit unserer Leistungen wurde mit 9.3 von 10 Punkten bewertet. Der Durchschnitt von der Senevitagruppe Pflege liegt bei 7.9. Unsere Stärken liegen vorallem im Bereich Gastronomie, wo die Abwechslung und die Qualität aber auch der Service gelobt wurden.

Als Massnahmen zur Verbesserung wurden folgende Themen gesetzt:

- Die Reaktionszeit beim Notruf verbessern
- Privatsphäre und Respekt noch individueller gestalten
- Bauliche Massnahmen indizieren
- Neue Berufskleider anschaffen (wurde bereits umgesetzt)
- Menüsprechstunden regelmässiger planen

Personelles

Seit dem 1. Mai 2019 verantwortet Frau Olga Buncic den Bereich Pflege und Betreuung ad interim. Ebenfalls ist seit dem 1. März Frau Henny Messerli als Stv. Leiterin Pflege und Betreuung sowie als Pflegeexpertin bei uns tätig.

- Wir begrüßen unsere Neuzugänge 2019 im Pflorgeteam: Sandra Jäggi, Lara Scholl, Ramona Bachmann, Mirjam Fankhauser, Regula Bögli und Andrius Ribakovas.
- Sasirie Cifuentes, Franziska Jakob und Zeynep Dogan haben in der ersten Jahreshälfte ihre Arbeitstelle gekündigt, was wir bedauern.
- Fanny Zeller und Heidi Arnold sind krankgeschrieben. Wir wünschen beiden wie auch anderen Mitarbeitenden, welche krank sind, rasche und gute Besserung.
- Zafar Malik nimmt nach 12 Monaten seine Arbeit wieder zu 50% auf.

Teamevent vom 06. Juni 2019

Unseren Teamabend verbrachten wir in Olten. Wir liessen uns kulinarisch verwöhnen und genossen das gemütliche Beisammensein. Mit viel Humor, Witz und Akrobatik zeigte das Ensemble der bekannten Karl's kühne Gas-sensschau uns auf, wieviel Abfall der Mensch auf der Erde produziert und wie die Zukunft dadurch aussehen könnte.



Das etwas andere Mitarbeitergespräch

Ein Interview mit Yvonne Strahm, Leiterin Hauswirtschaft

Warum der Beruf Hauswirtschaft?
Bereits in der Schule wusste ich, dass ich die Lehre zur Hauswirtschafterin absolvieren wollte. Das praktische Arbeiten, die verschiedenen Tätigkeitsbereiche und das Arbeiten im Team faszinierten mich. Nach erfolgreichem Lehrabschluss suchte ich nach neuen Herausforderungen und nach nur einem Jahr im erlernten Beruf entschied ich mich die Weiterbildung zur Hauswirtschaftlichen Betriebsleiterin HF zu absolvieren.

Was gefällt dir speziell an deiner Tätigkeit? Was weniger?
Eigentlich gefallen mir alle Arbeiten in meiner Funktion. Ich liebe die Herausforderungen und die Abwechslung. Seit einigen Jahren unterstütze ich zusätzlich die Geschäftsführerin in diversen administrativen Arbeiten im Personalbereich und seit kurzem bin ich das Qualitätsbeauftragte im Betrieb.

Was ist deine beste Eigenschaft?
Ich bin eine gute Zuhörerin und kann mich gut in andere einfühlen.

Wo möchtest du deinen nächsten Urlaub verbringen?
Am liebsten würde ich nach Amerika reisen und dort einen längeren Aufenthalt genießen.



Wofür würdest Du mitten in der Nacht aufstehen?
Für einen Glacebecher von Ben & Jerry's.

Was machst du gerne in deiner Freizeit?
Wandern, Krimis und Thriller lesen. Zudem bin ich eine leidenschaftliche Kinogängerin. Das Dorfkino unterstütze ich mit einem Sesselsponsoring und genieße so die Filme von meinem personalisierten Sitzplatz aus.

Wenn du ein Tier wärest, was wärest du und warum?
Eine Katze! Fressen, Fellpflege, schlafen... was will man mehr.

Was bringt dich aus der Fassung?
Wenn man mir nicht zuhört.

Beende bitte folgende Sätze:
Weil ich eine Frau bin...
Ich bin nicht gut, weil ich eine Frau bin. Auch nicht, obwohl ich eine Frau bin. Ich bin einfach gut. Und eine Frau.

Ein Tag ohne ein Lächeln...
Geht auch mal vorbei

Am morgen früh...
Stelle ich den Wecker einige Male auf Schlummern

Wir stellen uns vor - Das Hauswirtschaftsteam der Seniorenvilla Grüneck



Angela Keller

Mir gefällt vorallem, dass ich in verschiedenen Bereichen tätig bin. Ich liebe die Abwechslung und auch der Kontakt zu den Bewohnern kommt nicht zu kurz. Wir sind ein gut eingespieltes und langjähriges Team. Wir sorgen dafür, dass alles wie am Schnürchen läuft...eben wie eine kleine Familie.



Patricia Klopfenstein

Wir sind wie eine Familie! Mir gefällt es sehr in der Hauswirtschaft zu arbeiten und verschiedene Tätigkeiten auszuführen. Das selbständige Arbeiten und das Vertrauen motivieren mich. Ich finde es schön, dass ich mir Zeit für unsere Bewohner nehmen darf. Ich unterhalte mich oder mache einen kurzen Spaziergang mit ihnen.



Alberita Mehemeti

Mit Herz und Leidenschaft ein Mitglied vom Team! Es macht mir Freude unsere Bewohner und Gäste im Restaurant zu bedienen und den Kontakt zu pflegen. Ich finde es schön und es motiviert mich, regelmässig positive Rückmeldungen zu erhalten.



Sylvia Wiah

Ich kann sein wie ich bin, Spass muss sein! Der Zusammenhang im Team ist wichtig und dieser ist grossartig. Ich mag den persönlichen Kontakt zu den Bewohnern und kümmere mich gerne um ihre Wünsche.



Hava Mehmeti

Sauberkeit und Ordnung sind mir wichtig. Ich finde es sehr schön eine so wichtige und sinnvolle Arbeit zu verrichten. Die Anerkennung der Angehörigen und von den Vorgesetzten schätze ich sehr.



Franziska Bürki

Die Grüneck schafft eine Plattform für Persönlichkeit und Nähe. Es freut mich, meine Kreativität einbringen zu dürfen. Das Haus zu den vier Jahreszeiten oder zu besonderen Anlässen zu dekorieren ist toll. Auf Ordnung und Sauberkeit achte ich nicht nur am Arbeitsplatz - es ist mir ein grosses Anliegen, dass die Bewohner täglich an einen sauberen und schön gedeckten Tisch sitzen dürfen.



Rosario Irarica

Ich komme sehr gerne zur Arbeit, weil wir wie eine Familie sind. Ich habe liebe Teamkolleginnen und eine tolle Chefin, wir lachen viel. Der abwechslungsreiche Alltag motiviert mich. Im Service habe ich viel Kontakt zu den Bewohnern.



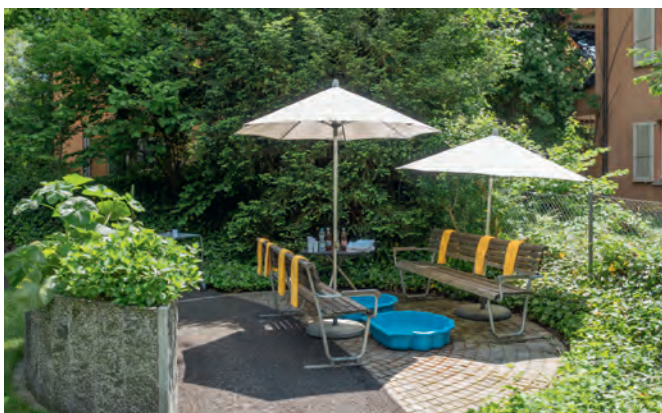
Zumreta Bajramovic

Meine Visitenkarte ist ein ordentlicher und aufgeräumter Arbeitsplatz. Mich motiviert die Ehrlichkeit und die Hilfsbereitschaft meiner Teamkolleginnen. Ich schätze den Kontakt zu unseren Bewohnern. Es ist schön, dass Besucher stets herzlich willkommen sind.

Kunterbuntes und Ausblick

Wellness im Grüneckgarten

Mit dem Beginn der Sommertage wurde dank David Widmer die Wellnessoase in unserem Garten eröffnet. Mit Fussbad, Gesang und erfrischenden Getränken erlebten die Bewohnenden eine kühle Abwechslung im Alltag.



Menusprechstunden

Unter der Anleitung von Yvonne Strahm und Wolfgang Armbruster finden 3-4 Menusprechstunden pro Jahr statt. Wir freuen uns auf die Rückmeldungen der Bewohner. Mitte September wird der 3. Austausch statt finden.

Cervelats-Bräteln

Am 22. August werden Freiwillige der Swisscom ein feines Cervelats-Bräteln in der Feuerschale organisieren. Alle Wurst- und Schlangenbrotliebhaber/innen müssen sich dieses Datum reservieren.

Nationalfeiertag

Den 1. August 2019 feiern wir mit einem reichhaltigen Brunch und lüpfiger Örgelimusik.

Willkommen auf dem Ponyhof

Am 30. August besuchen uns nachmittags zwei Ponys, welche durch die Grüneck geführt werden. Dank dem richtigen Schuhwerk können sie auch Bewohnerinnen und Bewohner in den Appartements besuchen.



Impressum

Seniorenvilla Grüneck
Grüneckweg 14
3006 Bern

Tel. 031 357 17 17
Fax 031 357 17 16

info@grueneck.ch
www.grueneck.ch

Umsetzung: Seniorenvilla Grüneck